

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе
«Реактивный Telegram»

Индивидуальный предприниматель Цыбизова Ольга Александровна ИНН 631626004922, ОГРНИП 317631300048110, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram» с любым полностью дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее “Заказчик”) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Цыбизова Ольга Александровна, оказывающая платные услуги по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram» Заказчику на основании настоящего договора.

Заказчик - дееспособное физическое лицо, который заключил договор на оказание образовательных услуг или в интересах которого заключен договор на оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram», осуществивший оплату Услуг или за которого оплату Услуг осуществило иное физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, допущенный к прохождению онлайн-курса «Реактивный Telegram».

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении текста оферты в целом или отдельных ее пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram» на условиях, изложенных в оферте. Акцептом признается совершение Заказчиком полной оплаты, либо частичной, в случае рассрочки, стоимости обучения безналичным путем, в день поступления оплаты на счет Исполнителя.

Онлайн-курс «Реактивный Telegram» (Онлайн-курс, курс) - авторская дистанционная образовательная программа, предоставляемая Исполнителем на возмездной (платной) основе. Представляет собой совокупность нескольких объединенных одной темой материалов, транслируемых в дистанционной форме, и включает в себя, в том числе: вебинары, эфиры в записи, поддержку и консультации куратора, с использованием информационной сети Интернет, образовательной платформы, чата поддержки в сети Telegram. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Онлайн-курса, существенно не изменяющие его

содержание и структуру. Данная образовательная программа направлена на предоставление образовательных услуг в рамках предпринимательской деятельности Заказчика и Исполнителя и регулируется положениями главы 39 Гражданского Кодекса РФ, в частности ст. 779 ГК РФ. В соответствии с преамбулой ФЗ РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами договора не применяются положения ФЗ РФ "О защите прав потребителей".

Услуги – предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе платные образовательные услуги по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram» согласно, утвержденной Исполнителем Программы курса.

Материалы – совокупность вебинаров, презентаций, заданий в текстовой или любой иной форме, любые иные информационные материалы, консультации по вопросам Онлайн-курса, составляющие в совокупности образовательную Программу курса, создаваемые и/или используемые Исполнителем по Договору.

Тарифы – определенная Исполнителем система ставок оплаты за оказываемые Исполнителем Услуги, условия Тарифов размещены на Сайте Исполнителя.

Сайт Исполнителя (Сайт) – информационный ресурс в сети Интернет, сайт lubimtseva.info. Все материалы (тексты, рисунки, фотографии и т.д.), размещенные по указанному адресу, а также, размещаемые в Телеграмм-канале курса, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя.

Образовательная платформа (Платформа) – платформа для создания онлайн школ «Геткурс 2.0», которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru>. Платформа зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (Запись в реестре № 10031). Общество с ограниченной ответственностью «Система Геткурс» ИНН: 9731055900; КПП: 773101001; ОГРН: 1197746675170; Юридический адрес: 121205, город Москва, территория инновационного центра Сколково, Большой бульвар, дом 42, строение 1, помещение 1122, адрес электронной почты: support@getcourse.ru, на которой размещены все обучающие материалы.

Чат – закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена информационными сообщениями между Заказчиками и Исполнителем, кураторами (представителями Исполнителя) в рамках настоящей оферты.

Бонус- дополнительные материалы, предоставляемые Заказчику при оплате выбранного Тарифа. Бонусы возврату и обмену не подлежат.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе «Реактивный Telegram» дистанционным способом с целью получения знаний и умений в рамках Программы курса.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения и образовательной Платформы.

2.3. Информация для доступа к Услугам направляется Заказчику по контактными данным, указанным при оплате Услуг.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя и формированием знаний и умений у Заказчика.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Дата начала обучения на Курсе 01.09.2025 г.

3.2. Дата предоставления доступа к предобучению определена датой оплаты.

3.3. Дата окончания обучения определена датой аттестационного задания по курсу, но не позднее 20.10.2025г

3.4. Заказчик самостоятельно контролирует свое присутствие на Онлайн-курсе, знакомится с расписанием Онлайн-курса и содержанием программы курса и самостоятельно несет ответственность за соблюдением сроков прохождения обучения и другие действия, связанных с обучением.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. Заказчику поэтапно, начиная с даты старта обучения, предоставлен доступ к образовательным материалам Программы курса в соответствии с расписанием Курса. Расписание может быть изменено Исполнителем. О любых изменениях в расписании Исполнитель информирует Заказчика не позднее чем за 24 часа до их введения в действие. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.

4.2. Обучение проходит на образовательной платформе «Геткурс».

4.3. Каждый Заказчик программы имеет доступ к платформе через логин и пароль, который направлен Исполнителем по электронному адресу Заказчика, указанный в электронной форме регистрации Заказчика.

4.4. Доступ Заказчика к обучающему материалу сохраняется в течение срока, предусмотренного тарифом, указанным на сайте.

4.5. Порядок зачисления Заказчика на курс происходит в следующем порядке:

4.5.1. До зачисления Заказчик направляет заполненную форму регистрации и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя.

4.5.2. Дача согласия на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности Исполнителя производится путем проставления галочки на сайте в поле «Даю согласие на обработку персональных данных».

4.5.3. Файлы «Политика конфиденциальности» и «Согласие на обработку персональных данных» размещены в регистрационной форме в виде активной ссылки на файлы, а также в виде загруженных файлов в разделе «Документы» на сайте.

4.5.4. После совершения действий, указанных в п.4.5.1 и 4.5.2 Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту логин и пароль от личного кабинета с доступом к вводному уроку.

4.5.5. До зачисления Заказчик направляет подписанный собственноручно договор оказания образовательных услуг, размещенный в разделе «Документы», и размещает в виде скана или фото в формате ПДФ (файла) или GPEG ((ДЖПЭГ) – формат изображений) в личный кабинет в раздел «домашнее задание» в модуле «Вводный урок».

4.5.6. До зачисления Заказчик производит оплату стоимости Курса по выбранному тарифу на сайте.

4.5.7. Ответственность за достоверность данных, указанных в форме регистрации и в договоре оказания образовательных услуг несет Заказчик.

4.5.8. После оплаты Курса Исполнитель высылает Заказчику электронный платежный документ.

4.5.9. После размещения в личном кабинете данных Заказчика, загрузки договора оказания образовательных услуг, оплаты и получения электронного платежного документа, Исполнитель зачисляет Заказчика на курс путем открытия доступа к материалам всей программы курса. Программа курса имеет план обучения, уроки по которому могут открываться поэтапно.

4.5.10. Доступ в информационный чат предоставляется без ограничения срока.

4.6. Порядок отчисления Заказчика с Курса:

4.6.1. В случае, когда Заказчик не сдал итоговую аттестацию по Курсу, Исполнитель вправе отчислить его за нарушение порядка прохождения образовательной программы.

4.6.2. В случае, когда Заказчик нарушил правила обучения на курсе, деловую этику, нарушил одну или более обязанностей, описанных в пункте 5.3 «Обязанности заказчика», Исполнитель вправе отчислить его за нарушение условий договора.

4.6.3. Иных случаев отчисления кроме тех, что описаны в п.п. 4.6.1 и 4.6.2, в образовательных отношениях Исполнителя и Заказчика не предусмотрено.

4.6.4. В случаях отчисления Заказчика с Курса, он не вправе претендовать на документ о дополнительном образовании, утвержденный Исполнителем по форме для данной образовательной программы.

4.7. Порядок восстановления Заказчика на Курсе:

4.7.1. Исполнитель восстанавливает Заказчика на Курсе в рамках оформленных образовательных отношений, отчисленного в порядке п. 4.6.1 оферты, если Заказчик сдал итоговую аттестацию в 10-дневный срок после завершения обучения всего потока на Курсе.

4.7.2. Исполнитель не восстанавливает Заказчика на Курсе в рамках оформленных образовательных отношений, если отчисление произошло в порядке п. 4.6.2 оферты.

4.7.3. Восстановление на Курсе по иным обстоятельствам кроме п. 4.7.1. и 4.7.2 оферты невозможно. Но это не является препятствием для создания новых образовательных отношений при повторном приобретении Заказчиком того же Курса.

4.8. В случае возникновения у Заказчика академической задолженности, выражающейся в неуспеваемости по дисциплинам (модулям) Онлайн-курса и/или несдаче промежуточной (итоговой) аттестации, Заказчик вправе ликвидировать указанную задолженность в течение 1 (одного) месяцев с даты окончания срока освоения соответствующего Онлайн-курса, определяемого в соответствии с учебным планом (графиком обучения). Все учебные материалы, необходимые для ликвидации академической задолженности, предоставляются Заказчику в

формате архивных записей (без сопровождения куратора). Актуальный перечень материалов определяется Исполнителем на дату возникновения задолженности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Выдать Заказчику документ о прохождении образовательной программы при соблюдении требований к прохождению обучения и при условии успешной сдачи итоговой аттестации.

5.1.5. Разместить в сети Интернет в открытом доступе информацию о Онлайн-курсе.

5.1.6. Заключить с Заказчиком договор оказания образовательной услуги.

5.1.7. Предоставить доступ к Онлайн-курсу в соответствии с расписанием курса.

5.1.8. Возместить расходы Заказчика в случае не предоставления доступа к платформе и Онлайн-курсу.

5.1.9. Предоставить доступ для получения Бонусов.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения образовательных материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика, существенно не изменяющие содержание и структуру Онлайн-курса.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящей оферты, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Платформе не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящую оферту в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящей оферты, в том числе проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящей оферте, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта и Платформы в целях получения прибыли.

5.2.6. Исполнитель имеет право запрашивать персональные данные Заказчика в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных, а также данные о прохождении обучения.

5.2.7. Исполнитель имеет право изменять содержание Бонусов и условия их выдачи без уведомления Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После выбора услуги и оплаты в полном объеме услуг по обучению на Онлайн-курсе придерживаться установленного Расписания курса и условий Программы курса, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных образовательных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучения на Онлайн-курсе.

5.3.5. В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по договору, и в разделе платформы, предназначенной для обратной связи, Заказчику запрещено:

- размещать информацию негативного характера;
- высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- использовать нецензурные выражения;
- оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- размещать в Чате файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы;
- создавать сторонние или собственные Чаты для общения участников обучения;
- призывать участников обучения вступать в сторонние или собственные Чаты.

5.3.6. Соблюдать права на интеллектуальную собственность автора онлайн-курса, не осуществлять видеозапись Онлайн-курса с целью передачи третьим лицам, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать) материалы онлайн-курса.

5.3.7. Придерживаться установленного графика программы Онлайн-курса, соблюдать сроки, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

5.3.8. Самостоятельно организовывать свое собственное рабочее пространство для прохождения уроков по программе.

5.3.9. Самостоятельно обеспечить для целей обучения на Онлайн-курсе доступ к интернету, звуку, видеоизображениям.

5.3.10. Самостоятельно уплачивать проценты банку, если таковые установлены платёжными агрегаторами или кредитными организациями.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Использовать полученные по итогам прохождения обучения знания и умения.

5.4.2. Отказаться от дальнейшего прохождения обучения в любое время.

5.4.3. Получить документ о прохождении образовательной программы.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему договору составляет:

- 46 900 рублей, тариф действует при оплате Услуги до 08.08.2025 г.
- 49 900 рублей, тариф действует при оплате Услуги с 09.08.2025 г. по 16.08.2025 г. В тариф входят материалы Курса без групповых онлайн конференций;
- 69 900 рублей, тариф действует при оплате Услуги с 17.08.2025 г.

6.2. Стоимость образовательных услуг включает в себя:

6.2.1. Услуги доступа к урокам Онлайн-курса, предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе признаются оказанными в полном объеме в день завершения программы Онлайн – курса, независимо от длительности доступа к информационным материалам курса.

6.2.2. Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам курса и дополнительным материалам (видео уроки, информационный чат, вебинары, оффлайн практики, текстовые инструкции, электронная библиотека, аудио-подкасты, презентации, чек-листы, записи консультаций, авторские материалы Исполнителя, обратная связь в виде разбора, свидетельство об образовании, входящими в курс, проверка домашнего задания, организация кураторского блока, создание специального обучающего контента, подключение доступа к платформе «Геткурс») признаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к соответствующим материалам независимо от их фактического просмотра и применения Заказчиком.

6.2.3. Услуги по проверке домашнего задания признаются оказанными в полном объеме в момент отправки комментария на домашнее задание со стороны Исполнителя в личный кабинет на платформе «Геткурс», в чат в Telegram либо иным оговоренным сторонами способом.

6.2.4. Услуги привлечения специалистов третьих лиц для организации и проведения ряда онлайн-уроков в рамках образовательной программы признаются оказанными в полном объеме в момент открытия доступа к обучающему курсу независимо от участия Заказчика в уроках, организованных с привлечением третьих лиц.

6.2.5. Услуги по созданию контента на платформе «Геткурс», включая аудио-видео-фото услуги, дизайнерские услуги, необходимые для эффективной организации обучения признаются оказанными Исполнителем в момент открытия доступа к обучающему курсу.

6.2.6. Услуги по организации доступа к платформе «Геткурс» признаются оказанными Исполнителем в момент направления Заказчику логина и пароля от личного кабинета к платформе «Геткурс».

6.2.7. Иные услуги, организованные Исполнителем для успешного прохождения обучения Заказчику, признаются оказанными Исполнителем в момент направления Заказчику логина и пароля от личного кабинета к платформе «Геткурс».

6.3. Оплата услуг по обучению производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от актуальной стоимости обучения.

6.4. Способы оплаты по Договору:

- оплата банковской картой с помощью платежной системы;
- система быстрых платежей;
- банковского кредита;
- заемных денежных средств;
- оплата с использованием внутренней рассрочки (при согласовании с Исполнителем).

Также оплата может быть внесена третьими лицами, о чем Заказчик уведомляет письменно Исполнителя.

6.5. Предоставление оплаты с использованием внутренней рассрочки является правом Исполнителя. В оплате с использованием внутренней рассрочки может быть отказано Заказчику без объяснения причин.

6.6. Доступ к материалам Онлайн-курса в рамках предоставленной Заказчику внутренней рассрочки платежа предоставляется пропорционально сумме фактически произведенной оплаты. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты очередного платежа, предусмотренного индивидуальным графиком платежей, более чем на пять календарных дней, Исполнитель

вправе в одностороннем порядке полностью прекратить предоставление доступа ко всем материалам Онлайн-курса.

6.7. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Заказчик имеет право получить заем от банка-партнера на всю сумму договора без выплаты Исполнителю и банку каких-либо процентов, в случае прохождения полной Услуги. В этом случае Исполнитель дает скидку по Курса в размере процентов за пользование заемных денежных средств, установленных банком-партнером.

6.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за дополнительные затраты Заказчика, вызванные банковскими процентами, стоимостью доступа к интернету и организацию рабочего пространства Заказчика.

6.12. По окончании обучения Исполнитель размещает в Личном кабинете Заказчика чек «Полный расчет» об окончании взаимных обязательств.

6.13. При оплате Услуг Заказчику предоставляются Бонусы.

- 70 тем для канала, стоимостью 2990 рублей;
- Мини-гайд (краткое руководство) «Как работать с негативными комментариями», стоимостью 990 рублей
- «История без лица: как рассказывать о результатах работы через метафоры» стоимостью 1490 рублей;
- Готовый контент-план на 175 дней специально под вашу нишу стоимостью 2990 рублей;
- «Кради как художник»: набор лучших рекламных креативов ваших конкурентов стоимостью 4990 рублей;
- Урок «Спаси подписчиков от конкурентов» стоимостью 1490 рублей;
- Урок «Создание продукта на высокий чек» стоимостью 1490 рублей;
- Участие в следующем потоке курса «Разгон Telegram» стоимостью 4900 рублей;
- Мастер-класс по продвижению с помощью вертикальных роликов стоимостью 2900 рублей;
- Подписка на бота @tgttextibot на весь период обучения стоимостью 7300 рублей;
- Групповая работа с психологом по проработке страха продаж стоимостью 4900 рублей.

6.14. Количество Бонусов и условия их получения и размещены на Сайте.

6.15. Заказчик для фиксации выбранного тарифа имеет право внести частичный авансовый платеж в размере 5000 (Пять тысяч) рублей.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, по объективным, независящим от Заказчика обстоятельствам в любое время после начала прохождения Курса. Возврат денежных средств за качественно оказанные услуги осуществляется на расчетный счет Заказчика за вычетом:

- стоимости открытых уроков, рассчитанных пропорционально стоимости курса;
- стоимости затрат на услуги технических специалистов – 5000 рублей;
- стоимости затрат на создание и оформление авторского материала – 5000 рублей;

- комиссии банковских организаций и соответствующих платежных систем за осуществление расчетов;
- процентов за пользование заемными банковскими средствами по кредитному договору.
- скидки, предоставленной в рамках маркетинговой акции.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, до начала прохождения Онлайн-курса. Возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Заказчика в полном объеме.

7.3. В случае отказа Заказчиком от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты в течение 7 календарных дней с даты оплаты, но не позднее 07.09.2025 г. возврат осуществляется в размере 100% от стоимости Услуги. В остальных случаях возврат осуществляется в соответствии с п. 7.1., п. 7.2.

7.4. Возврат денежных средств Заказчику по причинам, указанным в п. 7.1, п. 7.2., п. 7.3. осуществляется по заявлению, направленному в адрес Исполнителя, с указанием причины в течение 10 рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления на возврат.

7.5. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком. Материалы открываются согласно расписанию.

7.6. Онлайн конференция считается проведенной, если Заказчику предоставлен к ней доступ, независимо от фактического открытия или участия в онлайн конференции Заказчиком.

7.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после получения всех Материалов и онлайн конференций, независимо от фактического открытия или просмотра их Заказчиком, денежные средства Заказчику не возвращаются.

7.8. В случае отказа Заказчика от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, оплаченного за счет заемных средств на основании договора о займе с банком - партнером, Исполнитель возвращает денежные средства в размере стоимости обучения за вычетом скидки, предоставленной согласно п.6.6. и фактических затрат Исполнителя в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление расчетов по оплате обучения на курсе на расчетный счет Заказчика в банк-партнер в счет частичного погашения обязательств по договору о займе/рассрочке.

7.9. Возврат Исполнителем денежных средств в счет частичного погашения обязательств по договору о займе не порождает полное прекращение обязательств Заказчика перед банком-партнером.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

8.1. Предоставляя необходимую для оказания услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики обработки персональных данных Исполнителя.

8.2. Использование персональных данных Заказчика осуществляется в пределах, установленных Политикой обработки персональных данных Исполнителя, опубликованной в сети Интернет.

9. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

9.1. В процессе оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к материалам Онлайн-курса, которые являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не находится в открытом доступе, в связи с чем Заказчик обязан:

- соблюдать имущественные права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности и авторские права авторов соответствующих материалов Онлайн-курса;
- воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности не копировать материалы автора, не записывать и иным образом не воспроизводить любую интеллектуальную собственность Исполнителя в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

9.2. Никакая часть интеллектуальной собственности Исполнителя не может быть воспроизведена Заказчиком в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Исполнителя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

10.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящей оферты, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты штрафа в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

К нарушениям авторских прав относятся: копирование и передача материалов Онлайн-курса (видеоуроки, конспекты, презентации, авторские таблицы) третьим лицам безвозмездно или за плату, предоставление доступа в Телеграм-канал третьим лицам для ознакомления с материалами образовательного курса.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с даты Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. В случае не достижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в Арбитражном суде Московской области (если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем) либо в Никулинском районном суде города Москвы (если Заказчик является физическим лицом).

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Исполнитель: ИП Цыбизова Ольга Александровна

ИНН 631626004922, ОГРНИП 317631300048110

Адрес электронной почты для обращений и заявлений: ok@lubimtseva.info

Телефон: +79282594207